

advanced  
**MOBILE**



Advanced Mobile  
for Infor EAM








PRODUCT GUIDE

EAM SOLUTIONS



**Пакет Advanced Mobile для решения Infor10 EAM** – современный программный пакет мобильных приложений и модулей, расширяющих важнейшую для сотрудников мобильных бригад функциональность решения Infor10 EAM.

Пакет Advanced Mobile для решения Infor10 EAM состоит из 7 продуктов, включающих 5 мобильных приложений и 2 модуля.

-  **Управление работами**  
Пакетное мобильное приложение
-  **Управление запасами**  
Пакетное мобильное приложение
-  **Инспекции**  
Пакетное мобильное приложение
-  **Управление работами и инспекциями**  
Пакетное мобильное приложение
-  **Управление запросами на работы мобильных бригад**  
Пакетное мобильное приложение
-  **Maps4Apps**  
Модуль отображения геоданных - GIS
-  **Командный центр управления мобильными устройствами (Mobile Command Center)**  
Модуль управления КПК

advanced  
**MOBILE**

Ключевые преимущества пакета Advanced Mobile для решения Infor10 EAM включают масштабируемую сервис-ориентированную архитектуру и программное обеспечение SnapSync, обладающее как функциональностью оповещения об авариях и рабочих напоминаний, так и свойством управления запросами, позволяя незаметно перемещать одни данные и управлять в режиме реального времени – другими.





**Управление работами** - полностью интегрируемое пакетное мобильное приложение для решения Infor10 EAM, оптимизированное под любой размер окна компьютерных устройств, использующих операционную систему Windows (Tablet, XP, Windows 7, Windows Mobile и Windows Phone 7) и позволяющих автоматизировать широкий круг задач по управлению работами «в поле»:

- ▶ Добавлять сотрудников
- ▶ Добавлять и просматривать комментарии
- ▶ Просматривать историю эксплуатации и обслуживания оборудования
- ▶ Создавать новые заказ-наряды
- ▶ Беспрепятственно закрывать заказ-наряды
- ▶ Отпускать запасные части и материалы

Функциональность управления работами позволяет уменьшать количество сотрудников, задействованных в рабочем процессе, благодаря устранению необходимости в печати и распространении заказ-нарядов на бумаге, заменяя ввод заказ-нарядов вручную в систему Infor10 EAM автоматической синхронизацией с помощью беспроводных технологий.

## Ключевые бизнес-преимущества и свойства

- ▶ В среднем организации отмечают возврат инвестиций в течение 3-9 месяцев в зависимости от ряда задач автоматизации мобильных функций и задач повышения производительности.
- ▶ Возможность избежать распространения лишних бумажных документов между производственными площадками и офисом, требующих временных затрат, транспортных расходов и расходов на поддержание транспортных средств в состоянии эксплуатационной доступности.
- ▶ Автоматическая синхронизация данных. Экономия времени и улучшение обслуживания клиентов, обеспечение онлайн доступа к данным о запасных частях, заказах и снабжении, находясь вне офиса.
- ▶ Возможность синхронизации, просмотра, обновления и создания заказ-нарядов «в поле» посредством интуитивно понятного и простого в применении интерфейса мобильного приложения.
- ▶ Электронная запись действий, как отдельных специалистов, так и бригад сотрудников.
- ▶ Просмотр документов и электронных вложений во избежание получения спама.



# Управление запасами



Управление запасами предоставляет сотрудникам мобильных бригад возможность онлайн доступа к данным о запасах, хранящимся в системе Infor10 EAM. Оптимизированное под мобильные устройства Windows Mobile and Windows Phone 7 решение поддерживает целый ряд процессов и задач, связанных со снабжением:

- ▶ Перемещения из ячейки в ячейку
- ▶ Перемещения по складам и прием ТМЦ
- ▶ Размещение заказов на поставку
- ▶ Отпуск запасных частей и материалов / Управление возвратами
- ▶ Поиск деталей
- ▶ Счетчик оборачиваемости запасов.

Функциональность управления запасами повышает четкость процессов снабжения и уменьшает непредвиденный недостаток ТМЦ. Автоматизируя ключевые процессы на складах деталей под ремонт, организации получают преимущества благодаря экономии за счет интегрированного использования функции штрих-кодирования и ввода электронных данных, а также обеспечения персонала актуальными данными о состоянии складов, где бы они не находились.

## Ключевые бизнес-преимущества и свойства

- ▶ В среднем организации отмечают возврат инвестиций в течение 3-9 месяцев в зависимости от ряда задач автоматизации мобильных функций и задач повышения производительности.
- ▶ Достижение повышения эффективности на 50% в части оборачиваемости складов, отпуска и перемещений ТМЦ на складах за счет сокращения объема бумажной работы и благодаря функции штрих-кодирования.
- ▶ Автоматизация размещения заказов на поставку, отпуска/приема ТМЦ, перемещений на складах, оборачиваемости складов, поиск нужных деталей, печать штрих-кодов с применением удобного интерфейса.
- ▶ Свойства быстрого поиска позволяют сотруднику склада уточнять данные системы по ТМЦ в любое время из любой точки мира.





Приложение **Инспекции** упрощает проведение стандартных маршрутных инспекций и сбор результатов точечных инспекций посредством любых мобильных устройств, использующих операционную систему Windows (Tablet, XP, Windows 7, Windows Mobile и Windows Phone 7).

Решение позволяет изменять количество и состав инспекций, фиксировать обнаруженные в результате инспекции неисправности и автоматически создавать новые заказ-наряды или заявки на работы для их исправления.

Решение также позволяет отказаться от распечатки и распространения руководств пользователей, бумажных форм для инспекций, одновременно снижая трудозатраты за счет устранения необходимости вводить вручную данные в систему Infor10 EAM. Благодаря автоматизации этих ключевых процессов достигается операционная эффективность, позволяя компаниям выигрывать за счет повышения точности и своевременного поступления используемых данных, а также улучшения качества обслуживания клиентов.

## Ключевые бизнес-преимущества и свойства

- ▶ В среднем организации отмечают возврат инвестиций в течение 3-9 месяцев в зависимости от ряда задач автоматизации мобильных функций и задач повышения производительности.
- ▶ Благодаря устранению необходимости использовать бумажные носители данных и замене их интерактивным процессом с применением мобильных технологий сотрудники могут проводить инспекции более точно, быстро и качественно.
- ▶ Когда точка инспекции выходит за рамки установленных ограничений, мобильное приложение автоматически создает заказ-наряд, не требуя участия пользователя.
- ▶ Мобильные приложения бесшовно интегрированы с гибкой системой проведения инспекций решения Infor10 EAM, позволяя изменять параметры инспекций и использовать актуальные данные через мобильное приложение.



# Управление работами и инспекциями



**Управление работами и инспекциями** совмещает функциональность модулей управления работами и управления инспекциями мобильного решения Advanced Mobile в единое приложение. Объединенное решение сохраняет все функции соответствующих оригинальных приложений, избавляя от необходимости переключаться между приложениями для проведения инспекций и выполнения работ по заказ-нарядам.

Решение оптимизировано для мобильных устройств с любым размером экрана, использующих операционную систему Windows (Tablet, XP, Windows 7, Windows Mobile and Windows Phone 7). Решение реализует следующие задачи мобильных сотрудников:

- ▶ Создание новых заказ-нарядов
- ▶ Быстрое закрытие текущих заказ-нарядов
- ▶ Отпуск запасных частей и материалов
- ▶ Распределение сотрудников на выполнение работ

- ▶ Просмотр подробной информации по заказ-нарядам
- ▶ Добавление и просмотр комментариев
- ▶ Просмотр данных об оборудовании
- ▶ Просмотр истории об оборудовании
- ▶ Просмотр информации об инспекциях
- ▶ Просмотр / редактирование данных по инспекциям
- ▶ Просмотр / редактирование данных об обнаруженных в результате инспекций недочетах



## Ключевые бизнес-преимущества и свойства

Использование всех преимуществ и свойств оригинальных пакетных мобильных приложений по управлению работами и инспекциями без необходимости развертывания и управления двумя отдельными системами. Сотрудники мобильных бригад, занятые в обеих областях, получают дополнительное преимущество, благодаря тому, что им не нужно переключаться между двумя приложениями.

# Модуль интеграции с ГИС Infor10 EAM Advanced Mobile - GIS



**Модуль Infor10 EAM Advanced Mobile - GIS** разработан для того, чтобы помочь мобильным сотрудникам, использующим систему Infor10 EAM, просматривать и беспрепятственно работать с представленным в виде карты отображением объектов основных фондов и работами в привязке к мобильному приложению по управлению работами и/или инспекциями системы Infor10 EAM на карте или принципиальной схеме.

## Работа с картой и принципиальной схемой

- ▶ Панорамирование и масштабирование
- ▶ Создание новых и закрытие текущих заказ-нарядов
- ▶ Распределение сотрудников и ТМЦ
- ▶ Открытие и отмена документов
- ▶ Поиск данных по атрибутам Infor10 EAM и GIS
- ▶ Отображение слоев карты

Инструмент отображения геоданных GIS Map Viewer синхронизирован с мобильными приложениями Infor10 EAM, позволяя быть уверенным в том, что список заказ-нарядов соответствует объектам основных фондов, отображаемым на карте, а также в том, что содержание карты соответствует поиску и фильтрации данных, производимым в рамках приложения.

## Ключевые бизнес-преимущества и свойства

- ▶ Совершенствование процесса принятия решений, в особенности в отношении маршрутизации, приоритезации работ и т.д..
- ▶ Более четкая постановка задач и улучшение понимания процесса выполнения работ в отношении задач, связанных с маршрутизацией и линейными объектами основных фондов. Повышение четкости и скорости обнаружения отдельных объектов и распределения работ.
- ▶ Эти преимущества позволяют повысить четкость и эффективность работы мобильного персонала и, в конечном счете, положительно отразиться на финансовых результатах подразделения или организации в целом.



# Управление заявками на работы Infor Mobile Work Request



**Управление заявками на работы мобильных сотрудников (Infor Mobile Work Request)** является интегрированным решением, специально разработанным для предприятий, желающих помочь своим сотрудникам быстро и четко создавать заявки на работы с применением своих смартфонов. Сотрудники получают возможность быстро определить на отображающейся интерактивной карте место, где нужно произвести работы, найти и выбрать соответствующий код вида работ из соответствующей системы данных об услугах заказчиком, вложить фотографию и включить контактную информацию.



## **Управление заявками на работы (Infor Mobile Work Request)**

Пакетное мобильное приложение



## **Облачная платформа для мобильного решения Infor Mobile Work Request**

Программное обеспечение как услуга (SaaS)

Инфраструктура решения Infor Mobile Work Request использует облачные технологии, позволяя применять решение круглосуточно ежедневно и круглогодично на базе платформы Microsoft Windows Azure. Это означает, что никакое дополнительное аппаратное обеспечение не потребуется для использования решения. Заявки на работы автоматически маршрутизируются в нужную область системы Infor10 EAM в зависимости от конфигурации и местоположения службы управления заявками. Применение облачных технологий позволяет сотрудникам компаний

широко использовать личные смартфоны для работы, не оставляя тем не менее незащищенной критичную для бизнеса ИТ-инфраструктуру перед сложноуправляемыми мобильными устройствами.





# Командный Центр Управления мобильными устройствами



**Командный Центр Управления мобильными устройствами** – модуль мобильного приложения, предоставляющий интуитивно понятный инструмент, позволяющий централизованно отслеживать, управлять и осуществлять поддержку удаленно развернутого решения с применением мобильных устройств, использующих операционную систему Windows .

Командный Центр Управления мобильными устройствами – модуль поддерживает следующие функции управления критичными бизнес-процессами с помощью мобильных технологий:

- ▶ Неограниченное иерархическое группирование объектов
- ▶ Авторизация КПК / Деавторизация
- ▶ Отслеживание статуса КПК
- ▶ Подготовка программного обеспечения к работе для группы КПК
- ▶ Плановое обновление программного обеспечения и/или устранение группы и/или отдельных КПК
- ▶ Широкие возможности поиска, фильтрации, сортировки и группирования данных
- ▶ Экспорт таблиц в самых разнообразных форматах



**Blue Dot**  
Better Technology Simple to Use

**INFOR™**  
solution partner

DIRECT: +1 (866) 303 8324

